

VIE PRIVÉE ET COOKIES

DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement automatisé d'informations nominatives a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Conformément à loi du 6 janvier 1978, vous pouvez accéder à ces informations, demander leur modification ou leur rectification ou exiger de ne plus figurer dans notre base de données en nous envoyant un courrier électronique à : ceciletrousse@gmail.com.

Vous pouvez également consulter ou modifier vos données personnelles dans votre compte client sur www.ceciletrousse.com

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES DU SITE CECILE TROUSSE

1. Champ d'application de la politique de confidentialité

Cécile Trousse accorde la plus grande importance à la protection de la vie privée et aux données à caractère personnel.

Cette politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objectif de vous fournir une information simple, claire et complète sur la façon dont nous traitons et utilisons vos données personnelles.

Cette politique couvre les différentes opérations réalisées dans le cadre de votre navigation sur notre site internet.

2. Responsable de traitement

Dans le cadre de vos activités, des données à caractère personnel font l'objet d'un traitement par Cécile Trousse.

Artiste peintre professionnelle

Domiciliée à CHAMBERY, 73 000

Numéro de SIRET : 884 695 362 00019

Mail : ceciletrousse@gmail.com

Téléphone : 06 87 15 37 94

3. Moyens de collecte des données

La nature et la quantité des données personnelles que nous collectons varient selon la finalité du traitement. De façon générale, nous collectons des données vous concernant :

- Lorsque vous effectuez un achat. Certaines informations sont nécessaires pour la réalisation de votre commande. Nous sommes également susceptibles de collecter des informations qui nous permettent de répondre à nos propres obligations légales ou réglementaires ;
- Lorsque vous créez votre compte en ligne, vous nous fournissez un certain nombre de données, nécessaires à vous identifier, telles que votre nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, etc. ;
- Lorsque vous participez à un jeu concours ou un tirage au sort, lorsque vous remplissez un formulaire de participation ;
- Lorsque vous nous contactez à travers le formulaire de contact disponible sur notre site internet. Nous avons besoin d'un certain nombre d'information pour répondre à votre demande ;

• Lorsque vous naviguez sur notre site, nous collectons des données liées à votre navigation, telles que votre panier d'achat ou la connexion automatique à votre compte. Pour plus d'information sur les cookies, consultez notre page Cookie.

4. Données collectées, finalités et base légale du traitement

Les données collectées par Cécile Trousse le sont pour des finalités spécifiques. Le tableau suivant recense ces finalités et les données qui sont collectées pour chacune d'elles. Il vous informe également des bases légales qui nous permettent d'effectuer ces traitements.

Objet	Finalité	Données collectées	Base juridique du traitement
Création et gestion du compte client	Données collectées lors de la création du compte client sur le site internet	<ul style="list-style-type: none"> • Civilité • Prénom et nom • E-mail • Pays de résidence • Numéro de téléphone • Date de naissance 	Exécution d'un contrat : pour créer votre compte et gérer votre activité et opérations avec nous.
Gestion des commandes	Traiter et assurer le suivi de vos commandes. Transmettre des données nécessaires à nos partenaires et fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> • Civilité • Prénom et nom • E-mail • Numéro de téléphone • Adresse postale • Pays de résidence 	Exécution du contrat : pour gérer tout contact que vous avez avec nous concernant votre commande.
Gérer les demandes de contact	Répondre à vos demandes et vous orienter vers le service compétent	<ul style="list-style-type: none"> • Civilité • Prénom et nom • E-mail • Numéro de téléphone 	Intérêt légitime
Inscription à la newsletter	Vous adresser les informations relatives à nos actualités	<ul style="list-style-type: none"> • Prénom et nom • E-mail 	Consentement
Envoi de communications marketing suivi	Vous adresser des communications commerciales et offres promotionnelles adaptées à vos préférences	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail 	Consentement
Analyses statistiques	Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques sur vos opérations pour adapter nos communications ou mesurer l'efficacité de nos opérations de communications	<ul style="list-style-type: none"> • Civilité • Pays et langue • Date de naissance • Données de commande 	Consentement
Suivi de votre navigation en	Utilisation de cookies pour veiller au bon	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP • Données de 	Consentement

ligne	fonctionnement de notre site internet, réaliser des statistiques, adapter nos communications en fonction de votre profil et habitudes de navigation	connexion • Pages consultées • Durée de connexion	
-------	---	---	--

5. Profilage

Nous envoyons ou affichons des communications ou du contenu personnalisés, nous pouvons utiliser certaines techniques qualifiées de « profilage » (défini comme toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant les préférences personnelles, les intérêts, la situation financière, le comportement, la localisation, la santé, la fiabilité, ou les déplacements de cette personne physique). Cela signifie que nous pouvons collecter des données à caractère personnel sur la base de votre consentement vous concernant dans les différents scénarios mentionnés dans le tableau ci-dessus. Nous centralisons ces données puis les analysons pour évaluer et prédire vos préférences personnelles et/ou intérêts.

Sur la base de cette analyse, nous envoyons ou affichons des communications et/ou du contenu adapté à vos intérêts/besoins.

Vous avez le droit dans certaines circonstances de vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de « profilage ». Reportez-vous à la partie 8, « Vos droits ».

6. Durée de conservation des données

Nous ne conservons vos données à caractère personnel que pour le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou pour remplir nos obligations légales.

- Lorsque vous avez consenti à recevoir des messages de prospection commerciale, nous conservons vos données à caractère personnel jusqu'à ce que vous demandiez à ne plus recevoir de prospection commerciale par l'intermédiaire d'un lien de désabonnement ou d'une demande expresse.

- Les documents contractuels sont conservés pendant une période de 5 ans, et les factures et autres documents comptables pendant 10 ans, afin de répondre à nos obligations contractuelles notamment en matière fiscale.

- Si vous créez un compte, nous conservons vos données à caractère personnel jusqu'à ce que vous nous demandiez de procéder à sa suppression.

- Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois à partir du moment où le cookie est déposé.

Nous sommes susceptibles de conserver certaines données à caractère personnel afin de remplir nos obligations légales ou réglementaires, et afin de nous permettre d'exercer nos droits (par exemple déposer un recours devant tout tribunal) ou à des fins statistiques ou historiques. Dans cette hypothèse, toutes les mesures sont mises en place pour assurer la sécurité des données. Lorsque nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données à caractère personnel, nous les effaçons de nos systèmes et de nos fichiers ou procédons à leur anonymisation afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier.

7. Sécurité des données

Les informations personnelles que vous confiez à Cécile Trousse sont stockées sur les serveurs sécurisés de notre hébergeur WIX (hors données bancaires). L'accès à ces informations est protégé et limité aux opérations d'enregistrement et de traitement de vos commandes, opérations de statistiques nous permettant d'améliorer nos services.

Notre site utilise le système de paiement sécurisé Stripe qui assure la protection et la confidentialité des transactions commerciales et informations échangées lors d'un paiement par carte bancaire.

Cécile Trousse se réserve le droit de conserver certaines données afin de justifier, le cas échéant de la parfaite exécution de ses obligations contractuelles ou légales.

Les données ainsi conservées seront limitées à ce qui est strictement nécessaire à l'exploitation du service.

8. Destinataires des données

En fonction des finalités pour lesquelles vos données ont été collectées, et uniquement si cela est nécessaire, certaines de vos données peuvent être communiquées aux prestataires auxquels nous faisons appel dans le cadre de l'exécution de nos services. Nous ne leur fournissons que les informations dont ils ont besoin pour réaliser la prestation et leur demandons de ne pas utiliser vos données à caractère personnel pour d'autres finalités.

- Pour organiser la livraison de votre commande, nous faisons appel à des transporteurs nécessitant vos données personnelles pour l'assurer.
- Pour réaliser des paiements sur notre site internet et lutter contre la fraude, nous faisons appel à des prestataires de services de paiement
- Pour réaliser des campagnes publicitaires, marketing et commerciales, analyser l'efficacité de ces dernières et gérer vos demandes ou réclamations, nous faisons appel à des régies publicitaires, agences marketing, agences réseaux sociaux et numériques
- De façon générale, nous faisons appel à des prestataires qui nous fournissent un certain nombre de prestations informatiques. Cela inclus les fournisseurs de plateformes et de prestations d'hébergement, les fournisseurs de services de maintenance et de support technique pour nos bases de données, etc.
- Pour répondre à nos propres obligations légales. Dans certains cas, nous pouvons être amenés à communiquer des données personnelles vous concernant, afin de nous conformer à nos obligations vis-à-vis de la loi ou réglementation.

Nous n'offrons pas ni ne vendons vos données à caractère personnel.

9. Transferts internationaux de données

Les données que nous collectons auprès de vous peuvent être transférées, accessibles depuis et stockées dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen (l'« EEE »). Elles peuvent également être communiquées à des prestataires situés en dehors de l'Espace Economique Européen.

Vos données ne seront communiquées à des tiers basés en dehors de l'EEE uniquement dans les cas suivants :

- Lorsque le transfert est nécessaire à l'exécution de votre contrat. C'est par exemple le cas lorsque nous envoyons vos données personnelles dans le ou les pays de destination. Il se peut également que nous soyons tenus de communiquer certaines de vos données personnelles à des autorités gouvernementales à l'étranger.
- Lorsque le transfert est encadré par des garanties juridiques adéquates. Ces garanties comprennent par exemple les clauses contractuelles types de la Commission Européenne, qui engagent notamment le prestataire à respecter toutes les mesures nécessaires à assurer la sécurité et la confidentialité des données.

10. Vos droits

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant vos informations personnelles. Vous pouvez les exercer en contactant notre délégué à la protection des données :

Par courrier électronique à l'adresse suivant : ceciletrousse@gmail.com

Par voie postale à l'adresse suivante : Cécile Trousse, 35 avenue Jean Jaurès, 73 000 CHAMBERY
Droit d'accès, - vous avez le droit de demander l'accès aux données personnelles que nous détenons vous concernant et d'en obtenir une copie.

Pour faire droit à votre demande, nous vous demanderons de prouver votre identité.

- Droit de rectification – si vous constatez que certaines des données que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou obsolètes, vous pouvez nous contacter pour en demander la rectification.
- Droit de suppression – dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander que vos données soient supprimées de nos systèmes. Sauf si nous avons un motif légitime de continuer à les traiter ou à les conserver, nous ferons notre possible pour accéder à votre demande.
- Droit de portabilité des données - Dans certaines conditions, vous avez le droit de recevoir toutes les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, et également d'exiger que nous les transmettions à un autre contrôleur si ceci est faisable techniquement.
- Droit de limitation du traitement - vous avez le droit d'apporter des restrictions à un traitement de vos données si : vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, jusqu'à ce que nous ayons accompli les démarches suffisantes pour corriger ou confirmer leur exactitude ; nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais vous avez besoin de ces données pour intenter, faire valoir ou vous défendre contre des demandes en justice ; ou vous vous êtes opposé au traitement en vous fondant sur des motifs liés à vos intérêts légitimes en attendant de vérifier si nos motifs légitimes et impérieux pour poursuivre le traitement priment sur ces intérêts.
- Droit de s'opposer au traitement en invoquant des intérêts légitimes.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment. Par exemple, si vous refusez de recevoir des communications de marketing électronique que vous receviez auparavant, vous pouvez modifier les paramètres dans votre espace client, utiliser le lien « se désinscrire » fourni dans nos e-mails ou nous contacter directement.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés soit via l'URL suivant www.cnil.fr, soit via courrier postal (3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07)

GESTION DES COOKIES

En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur reconnaît que lors de sa navigation sur le Site, un Cookie peut s'installer automatiquement sur son navigateur.

Les cookies sont des fichiers "texte" envoyés par notre site à votre navigateur et stockés sur votre ordinateur. Le site www.ceciletrousse.com utilise un cookie dans les cas suivants :

- faciliter votre connexion au compte client en vous reconnaissant automatiquement. Ceci uniquement si vous en avez manifesté le souhait en cochant la case correspondante.
- vous permettre de retrouver le contenu de votre panier jusqu'à 90 jours après votre passage sur notre site.

Le cookie prend en compte uniquement vos actions réalisées sur le site www.ceciletrousse.com. Il ne nous permet en aucun cas de connaître les autres sites que vous avez visités ou que vous allez visiter.

Vous avez la possibilité de supprimer vos cookies. Toutefois, à chaque nouvelle venue sur le site www.ceciletrousse.com un nouveau cookie sera mis en place.

Gérer mes cookies

Internet Explorer

1. Dans le menu "Outils", sélectionnez "Options Internet"
2. Dans l'onglet "Général" ou "historique de navigation", cliquez sur le bouton "Supprimer les cookies" et validez

Firefox

1. Dans le menu "Outils", sous-menu "Options Internet", sélectionnez "Effacer mes traces"
2. Sélectionner "cookies" et validez

Chrome

1. Dans le menu "paramètres" sélectionnez "historique"
2. Cochez la case "supprimer les cookies" puis validez

Cécile Trousse utilise des cookies appartenant aux catégories suivantes :

- les cookies fonctionnels : Il s'agit des cookies qui permettent à Cécile Trousse de personnaliser votre expérience sur le Site.
- les cookies analytiques : Il s'agit des cookies qui permettent à Cécile Trousse de connaître l'utilisation et les performances du site.
- les cookies d'applications tierces : Le Site de Cécile Trousse utilise certains modules liés à des sites de réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Pinterest ...) qui peuvent attribuer des cookies lors de la navigation sur nos pages Internet.

Identification de la liste des fournisseurs de cookies :

- Google Analytics
- Sendinblue
- Pinterest Inc.
- Facebook Inc.